

Algemene Voorwaarden

Podcast Lab B.V.

1. Definities

“Consument”:	een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
“Opdrachtgever”:	de partij bij wie Podcast Lab een aanbieding of offerte heeft ingediend voor het aangaan van een Overeenkomst of waarmee Podcast Lab een Overeenkomst is aangegaan.
“Overeenkomst”:	iedere overeenkomst waarbij Podcast Lab zich verplicht tot het leveren van zaken of diensten, waaronder begrepen: het opnemen, monteren, produceren, publiceren en distribueren van audio- en videopodcasts, webinars, livestreams, thumbnails, social media-uitingen en andere digitale media in het algemeen, het beschikbaar stellen van faciliteiten, studio's, apparatuur of personeel, of het hosten van podcasts en aanverwante diensten.
“Partijen”:	Podcast Lab en Opdrachtgever gezamenlijk;
“Podcast Lab”:	Podcast Lab B.V., gevestigd in Wormerveer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97716588.
“schriftelijk”:	communicatie op papier of via elektronische middelen, waaronder e-mail en beveiligde online omgevingen.
“Werk”:	alle door Podcast Lab vervaardigde podcastafleveringen, concepten, strategieën, adviezen en overige creatieve prestaties.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door Podcast Lab gesloten Overeenkomst en uitgebrachte aanbieding of offerte, alsmede op alle werkzaamheden en dienstverlening die door Podcast Lab worden verricht. Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt.
- 2.2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gebruikte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Podcast Lab uitgesloten.
- 2.3. De medewerkers, directie en door Podcast Lab ingeschakelde derden kunnen eveneens een beroep doen op deze voorwaarden.

- 2.4. Podcast Lab behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan bestaande opdrachtgevers medegedeeld. De meest recente versie van de voorwaarden is te vinden op de website van Podcast Lab.
- 2.5. Van toepassing is steeds de versie die aan Opdrachtgever is verstrekt ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst tenzij Podcast Lab een wijziging in de voorwaarden aan Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt conform voorgaand lid en Opdrachtgever daar geen bezwaar tegen heeft gemaakt.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Podcast Lab zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, anders vermeld.
- 3.2. Podcast Lab kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van door hem verstrekte gegevens waarop Podcast Lab haar aanbieding baseert.

4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door (i) schriftelijke bevestiging door Podcast Lab of Opdrachtgever en het uitblijven van onverwijld bezwaar, (ii) ondertekening van een offerte of opdrachtbevestiging door beide partijen, of (iii) het kenbare begin van uitvoering door Podcast Lab zonder onverwijld bezwaar van Opdrachtgever.

5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1. Podcast Lab voert de opdracht naar het beste inzicht en vermogen uit. Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- 5.2. Afspraken over planning en levertermijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal overeengekomen.

- 5.3. Podcast Lab is gerechtigd derden in te schakelen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering.
- 5.4. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van benodigde informatie en goedkeuringen, alsmede voor de juistheid daarvan. Extra werkzaamheden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie gelden als meerwerk.

6. Prijzen en betaling

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten, muziklicenties, rechten van derden en platform- en hostingkosten, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. Indien prijzen in vreemde valuta zijn overeengekomen, zijn koerswijzigingen voor risico van Opdrachtgever.
- 6.3. Podcast Lab kan bij meerwerk de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
- 6.4. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum zonder opschorting en geen verrekening, tenzij anders overeengekomen. Voor Consumenten geldt dat opschorting en verrekening niet worden uitgesloten voor zover dit dwingendrechtelijk niet is toegestaan. Podcast Lab kan een aanbetaling van 50% verlangen.
- 6.5. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en verschuldigd:
 - 6.5.1. een contractuele rente van 1% rente per maand over het openstaande bedrag,
 - 6.5.2. buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Indien Opdrachtgever een Consument is, treedt verzuim eerst in nadat Opdrachtgever een kosteloze aanmaning heeft ontvangen waarbij een betalingstermijn van 14 dagen wordt geboden conform artikel 6:96 lid 6 B.

- 6.6. Podcast Lab is gerechtigd werkzaamheden/dienstverlening op te schorten en afleveringen, bestanden of publicatie op platforms offline te halen totdat alle facturen volledig zijn voldaan, zonder aansprakelijk te zijn voor schade, voor zover wettelijk toegestaan. Hierbij zal Podcast Lab, tenzij spoedeisendheid zich daartegen verzet, Opdrachtgever eerst een redelijke termijn geven om alsnog tot betaling over te gaan.

7. Intellectuele eigendom

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt:
 - 7.1.1. Eindproduct (podcast afleveringen): de intellectuele eigendomsrechten op de afleveringen berusten bij de Opdrachtgever, mits alle facturen zijn voldaan. Tot het moment van volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht beperkt tot het overeengekomen doel zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.
 - 7.1.2. Bronbestanden, waaronder worden verstaan onbewerkte (ruwe) audio- en videobestanden, alsmede formats, templates, muziek, jingles, leaders en technische systemen: deze blijven eigendom van Podcast Lab of haar licentiegevers. Overdracht van bronbestanden kan uitsluitend plaatsvinden tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 7.2. Podcast Lab behoudt het recht om fragmenten van geproduceerde podcasts (audio, video of stills) te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals portfolio, website en social media.
- 7.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat gebruik van door haar aangeleverde materialen geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Podcast Lab van aanspraken dienaangaande.
- 7.4. Indien Opdrachtgever het eindproduct of delen daarvan laat bewerken, aanpassen of hergebruiken door derden, vervalt de aansprakelijkheid van Podcast Lab voor gebreken of problemen die het gevolg zijn van deze bewerking.

8. Distributie en platforms

- 8.1. Indien Podcast Lab namens Opdrachtgever podcasts publiceert of distribueert via derden (zoals Spotify, Apple Podcasts, YouTube of hostingproviders), geldt dat:
 - 8.1.1. Podcast Lab enkel optreedt als technisch facilitator,
 - 8.1.2. de algemene voorwaarden van die platforms voorrang hebben,
 - 8.1.3. Podcast Lab niet aansprakelijk is voor verwijderingen, blokkades, bereikbeperkingen, demonetisatie, storings of wijzigingen in het beleid, de algoritmes of voorwaarden van deze platforms. Dergelijke wijzigingen vormen geen grond voor ontbinding, opschorting van betalingsverplichtingen of enige vorm van schadevergoeding jegens Podcast Lab.
- 8.2. Podcast Lab heeft geen controle over en geeft geen garanties ten aanzien van algoritmes, plaatsing, zichtbaarheid, bereik of prestaties van content op platforms van derden.
- 8.3. Opdrachtgever blijft inhoudelijk eindverantwoordelijk voor de content die wordt geplaatst.

- 8.4. Eventuele redactionele, inhoudelijke of formatmatige adviezen van Podcast Lab zijn niet bindend. Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de inhoud en juridische toelaatbaarheid van de geproduceerde en gepubliceerde content.

9. Muziek en rechten derden

- 9.1. Podcast Lab gebruikt uitsluitend rechtenvrije of gelicenseerde muziek tenzij anders overeengekomen.
- 9.2. Indien Opdrachtgever eigen muziek, beeld of fragmenten aanlevert, staat zij in voor de vereiste rechten. Eventuele claims van derden komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Podcast Lab is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie van Opdrachtgever.
- 10.2. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor controle van feitelijke juistheid, juridische toelaatbaarheid en commerciële toepasbaarheid van het Werk.
- 10.3. De aansprakelijkheid van Podcast Lab is per gebeurtenis en cumulatief beperkt tot het laagste van: (i) het bedrag dat door Opdrachtgever voor de desbetreffende opdracht daadwerkelijk aan Podcast Lab is betaald, of (ii) €10.000.
- 10.4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en geldt uitsluitend indien Opdrachtgever Podcast Lab onverwijld schriftelijk heeft geïnformeerd.
- 10.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 10.5.1. redelijke kosten ter vaststelling van schade en oorzaak,
 - 10.5.2. redelijke kosten om gebrekkige prestaties te herstellen of te laten herstellen,
 - 10.5.3. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
- 10.6. Podcast Lab is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder: gederfde winst, gevolgschade, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van data of storingen bij derden/platforms.
- 10.7. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of grove schuld van Podcast Lab.
- 10.8. Iedere aanspraak vervalt, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Podcast Lab is ingediend 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden, dan wel redelijkerwijs

bekend had kunnen zijn, met de feiten waarop de vordering is gebaseerd.

11. Overmacht

- 11.1. Indien Podcast Lab door overmacht (waaronder begrepen storingen bij platforms, uitval van apparatuur of internetverbindingen, technische storingen, ziekte, staking, oorlog, natuurrampen) haar verplichtingen niet kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever met betrekking tot reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en overeengekomen aanbetalen worden door overmacht niet opgeschort. Duurt de overmachtssituatie langer dan 2 maanden, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst beëindigen zonder schadeloosstelling.

12. Annulering en beëindiging

- 12.1. Annulering door Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk en vóór aanvang van de werkzaamheden.
- 12.2. Bij annulering gelden de volgende vergoedingen over de overeengekomen prijs voor de opnamesessie:
- 12.2.1. meer dan 7 dagen voor aanvang: uitsluitend reeds gemaakte kosten,
 - 12.2.2. 7 tot 2 dagen voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs,
 - 12.2.3. minder dan 2 dagen voor aanvang: 100% van de overeengekomen prijs,
 - 12.2.4. post-productie opdrachten (waaronder montage en social content) worden apart in rekening gebracht op basis van daadwerkelijk verrichte werkzaamheden.
- 12.3. Bij opdrachten bestaande uit meerdere opnamedagen, productiedagen of series, geldt annulering per afzonderlijke opnamedag. Annulering van één opnamedag heeft geen automatische gevolgen voor overige geplande dagen binnen dezelfde opdracht of serie.
- 12.4. Binnen de opdracht is Opdrachtgever gerechtigd eenmalig een geplande opnamedag kosteloos te verplaatsen, mits deze uiterlijk 48 uur voor aanvang van de betreffende opnamedag schriftelijk wordt aangevraagd en de verplaatsing plaatsvindt binnen 30 dagen na de oorspronkelijke datum. Verdere verplaatsingen worden beschouwd als annuleringen en vallen onder de geldende annuleringsvoorwaarden.
- 12.5. Podcast Lab is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van wanbetaling, onrechtmatige content, reputatieschade of indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.

- 12.6. Indien Opdrachtgever een Consument is en de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Indien de uitvoering van de dienstverlening met instemming van de Consument is begonnen vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor reeds verrichte werkzaamheden.

13. Geheimhouding en Privacy en persoonsgegevens

- 13.1. Partijen verplichten zich, ook na beëindiging van de Overeenkomst, tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie verkregen in het kader van de Overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij overtreding van dit artikellid verbeurt de overtredende partij een direct opeisbare boete van €5.000 per overtreding onverminderd het recht van de andere partij om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 13.2. Podcast Lab verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website van Podcast Lab.

14. Verbod overname personeel en freelancers

- 14.1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en een periode van 12 maanden daarna, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Podcast Lab, geen werknemers of door Podcast Lab ingeschakelde derden die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, rechtstreeks of indirect in dienst nemen, of anderszins werkzaamheden voor zich laten verrichten. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding vermeerderd met € 500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Podcast Lab op volledige schadevergoeding.
- 14.2. Podcast Lab zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden indien Opdrachtgever een redelijke vergoeding aanbiedt voor de gemaakte investeringen in het betreffende personeel of de betreffende derde.

15. Diversen

- 15.1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 15.2. Indien een bepaling nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 15.3. Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Podcast Lab. Podcast Lab is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een gelieerde onderneming of in het kader van een bedrijfsoverdracht.
- 15.4. Podcast Lab mag in publicaties of aftiteling vermelden dat de productie is gerealiseerd door Podcast Lab.
- 15.5. Opdrachtgever dient klachten over geleverde prestaties binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan Podcast Lab kenbaar te maken. Bij gebreke daarvan vervallen alle rechten van Opdrachtgever ter zake van die prestatie, waaronder het recht op herstel, ontbinding en schadevergoeding.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft. Indien Opdrachtgever een Consument is, heeft deze tevens het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van zijn woonplaats.
- 16.3. Partijen zullen eerst trachten geschillen in goed overleg op te lossen alvorens de rechter te benaderen.

Opgesteld op 13 april 2026.

Gepubliceerd op de website van Podcast Lab.