

Privacyverklaring en cookiebeleid

1. Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op 17 augustus 2026.

Podcast Lab maakt podcasts in videovorm, in onze eigen studio in Wormerveer en op locatie bij klanten. Op deze site kun je met de inspiratietool zelf een studio inrichten en er met de offertetool direct een prijs bij opvragen. Daar hebben we een paar gegevens van je voor nodig. Hieronder staat welke dat zijn, waarom we ze vragen, waar ze terechtkomen, hoe lang we ze bewaren en wat je daaraan kunt doen. We vertellen er ook bij wat we doen als wij jou benaderen, en wat er gebeurt als je onze advertenties op Google, Facebook of Instagram tegenkomt.

1. Wie wij zijn

Podcast Lab B.V.

Industrieweg 4, Hal 10a

1521 NA Wormerveer

KvK 97716588

info@podcastlab.nl

075 750 18 95

WhatsApp +31 6 22 77 45 58

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens zoals die hieronder is beschreven.

2. Welke gegevens we van je verwerken

Als je een offerte aanvraagt, verwerken we wat je zelf invult: je naam, je bedrijfsnaam, je e-mailadres, je telefoonnummer en de opmerking die je er eventueel bij zet. Naam en e-mailadres zijn verplicht, de rest niet. Daar

gaat bij wat je in de tools hebt gekozen, dus de locatie, het pakket, de lengte van de aflevering, het aantal afleveringen, de social edits, de thumbnail, de uploadservice, de back-up en de studio die je hebt ingericht, met de prijsopbouw eronder. Dat is de offerte zelf; zonder die keuzes kunnen we je geen prijs sturen.

Als je ons mailt, belt of een bericht via WhatsApp stuurt, verwerken we wat je in dat bericht zet en de gegevens die daarbij horen, zoals je e-mailadres of je telefoonnummer.

Als je de site bezoekt legt onze hostingpartij technische gegevens vast: je IP-adres, het tijdstip, welke pagina je opvraagt en welke browser je gebruikt. Dat is nodig om de site te laten werken en om misbruik tegen te gaan.

Als je toestemming geeft voor statistieken of marketing, verwerken we via cookies ook gegevens over je bezoek: welke pagina's je bekijkt, of je de configurator afmaakt en via welke advertentie je binnenkwam. Geef je die toestemming niet, dan gebeurt dat niet. Wat er dan precies wordt opgeslagen staat in ons cookiebeleid.

Benaderen wij jou, terwijl je zelf nog niets bij ons hebt achtergelaten, dan gaat het om zakelijke contactgegevens die openbaar te vinden zijn: je naam, je functie, het bedrijf waar je werkt en het zakelijke e-mailadres of telefoonnummer dat daarbij hoort. Hoofdstuk 8 gaat daarover.

Wij vragen geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, afkomst of geloof. We kopen geen adressenbestanden aan en we verkopen of verhuren je gegevens niet.

3. Waarom we ze verwerken en op welke grondslag

Je offerteaanvraag verwerken we om je die offerte te kunnen sturen en om er met je over te praten. Dat is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst of voor de stappen daarvoor op jouw verzoek (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Je bericht per mail, telefoon of WhatsApp verwerken we om je vraag te beantwoorden, op dezelfde grondslag of op basis van ons gerechtvaardigd belang om bereikbaar te zijn (sub f).

We gebruiken je gegevens ook om contact met je te blijven houden nadat je een offerte hebt aangevraagd. Concreet: we bellen of mailen je om te vragen wat je ervan vindt, we komen er later nog een keer op terug als je toen niet toe was aan opnemen, en we laten het je weten als er iets is dat bij je aanvraag past, zoals een nieuw pakket of een actie. Dat doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het binnenhalen en onderhouden van klanten (sub f). Je hoeft dat niet te accepteren: in elke mail die we hiervoor sturen staat onderaan een afmeldlink, en één bericht aan info@podcastlab.nl is genoeg om er helemaal mee te stoppen. Vanaf dat moment gebruiken we je gegevens alleen nog voor je aanvraag zelf en voor onze administratie. Bellen doen we op het zakelijke nummer dat je zelf hebt opgegeven.

De technische bezoekgegevens verwerken we op basis van ons gerechtvaardigd belang bij een werkende en veilige site (sub f).

Cookies en meetinstrumenten die niet noodzakelijk zijn plaatsen we alleen als jij daar toestemming voor geeft (sub a). Dat geldt ook voor de advertentiecookies van Google en Meta uit hoofdstuk 7. Hoe dat werkt staat in ons cookiebeleid.

Benaderen we jou op basis van openbare zakelijke gegevens, dan doen we dat op basis van ons gerechtvaardigd belang bij nieuwe klanten (sub f).

Hoofdstuk 8 legt uit wat we dan precies doen.

Als er een opdracht uit voortkomt, bewaren we de factuurgegevens omdat de wet ons dat verplicht (sub c).

4. Waar je gegevens terechtkomen

Dit is goed om te weten, want het is bij ons eenvoudiger dan je misschien verwacht. Als je op verzenden drukt, wordt je aanvraag als e-mail naar onze eigen mailbox info@podcastlab.nl gestuurd. Daar wordt hij gelezen, beantwoord en bewaard, en daar maken we de offerte op. Er staat geen aparte klantendatabase achter deze site waarin je gegevens los blijven staan. [Als de bouwer bevestigt dat de aanvraag ook ergens wordt opgeslagen, komt hier de zin: daarnaast wordt je aanvraag opgeslagen bij (partij), waar wij hem (termijn) bewaren.]

Onze mail draait bij TransIP in Nederland. Wordt het een opdracht, dan komen je bedrijfs- en factuurgegevens ook in onze boekhouding te staan.

De studio die je in de inspiratietool inricht en de keuzes die je in de offertetool maakt, staan tot dat moment alleen in je eigen browser.

Hoofdstuk 9 legt dat uit.

5. Hoe lang we ze bewaren

Een offerteaanvraag waar geen opdracht uit komt bewaren we tot 24 maanden na het laatste contact. Meld je je af voor onze berichten, dan stoppen we meteen met benaderen en verwijderen we je gegevens uiterlijk aan het eind van die termijn. Komt er wel een opdracht uit, dan bewaren we de administratie 7 jaar, want dat is de wettelijke bewaartermijn, en de overige correspondentie tot 24 maanden na afloop van de samenwerking. Technische logboeken van de hosting bewaren we [aantal dagen; door de bouwer in te vullen]. Wat de tools in je eigen browser bewaren blijft daar staan tot je het zelf wist, want dat staat op jouw apparaat en niet bij ons.

6. Met wie we ze delen

We schakelen een paar partijen in die daarbij gegevens van je onder ogen krijgen. Geef je toestemming voor statistieken of marketing, dan worden er gegevens over je bezoek gedeeld met Google Ireland Limited en met Meta Platforms Ireland Limited. Zonder die toestemming gebeurt dat niet. Zie hoofdstuk 7.

De verwerking vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte, behalve bij Google en Meta: die kunnen gegevens ook buiten de EER verwerken, waaronder in de Verenigde Staten. Dat gebeurt op basis van de waarborgen die de AVG daarvoor voorschrijft, waaronder het EU-VS Data Privacy Framework en de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Advertenties op Google, Facebook en Instagram

We adverteren op Google en op Facebook en Instagram, om mensen te bereiken die een podcast willen laten maken. Daarvoor gebruiken we meetcodes van Google en van Meta op deze site. Die doen twee dingen: ze laten ons zien welke advertentie tot een offerteaanvraag heeft geleid, zodat we geen geld uitgeven aan advertenties die niets opleveren, en ze maken het mogelijk om jou later nog een advertentie van ons te tonen als je hier eerder bent geweest. Dat laatste heet retargeting.

Die meetcodes laden we pas nadat jij daar in de cookiebanner toestemming voor hebt gegeven. Weiger je, dan staan ze er niet en gebeurt er niets van het bovenstaande. Je kunt je keuze op elk moment veranderen via de link [Cookievoorkeuren](#) onderaan elke pagina.

We uploaden geen klantenlijsten of e-mailadressen naar Google of Meta om advertenties op individuele mensen te richten. Gaan we dat ooit wel doen, dan passen we deze verklaring eerst aan.

Wat Google en Meta zelf met die gegevens doen, bepalen ze deels zelf. Bij Google en bij Meta kun je in je eigen accountinstellingen aangeven wat je aan advertentiepersonalisatie wilt toestaan.

8. Als wij jou benaderen

Podcast Lab benadert ook zelf bedrijven waarvan we denken dat een podcast bij ze past. Dan gebruiken we zakelijke contactgegevens die openbaar te vinden zijn, bijvoorbeeld op de website van je bedrijf, in het Handelsregister of op LinkedIn: je naam, je functie, het bedrijf waar je werkt en het zakelijke e-mailadres of telefoonnummer dat daarbij hoort. We noteren daar kort bij waarom we contact zoeken en wat er uit dat contact kwam. Dat doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang bij nieuwe klanten, en we richten ons daarbij op mensen in hun werk en niet op mensen thuis.

Wil je dat niet, dan is één bericht aan info@podcastlab.nl genoeg. We verwijderen je gegevens dan, of we noteren alleen dat we je niet meer mogen benaderen, zodat we het niet per ongeluk opnieuw doen. Benaderen we je per mail, dan staat er ook een afmeldlink onderaan.

9. De inspiratietool en de offertetool

De studio die je in de inspiratietool inricht en de keuzes die je in de offertetool maakt, bewaart de site in je eigen browser. Zo hoef je niet opnieuw te beginnen als je later terugkomt. Die gegevens staan op jouw apparaat en komen pas bij ons terecht op het moment dat je een aanvraag verstuurt. Je configuratie staat ook als code in de link in je adresbalk, zodat je je studio kunt delen; in die link zitten alleen je studio-instellingen en geen persoonsgegevens. Wil je die opslag weg hebben, dan wis je in je browser de gegevens voor deze site.

10. Hoe we je gegevens beveiligen

De site werkt volledig over een beveiligde verbinding (HTTPS). Toegang tot de mailbox waarin de offerteaanvragen binnenkomen hebben alleen de mensen die ze opvolgen, en onze accounts zijn beveiligd met tweestapsverificatie.

11. Wat je rechten zijn

Je mag opvragen welke gegevens we van je hebben, ze laten corrigeren of aanvullen, ze laten verwijderen, de verwerking laten beperken, ze in een gangbaar bestandsformaat opvragen om ze mee te nemen, en bezwaar maken tegen de verwerking. Dat laatste geldt in ieder geval voor het benaderen uit hoofdstuk 3 en hoofdstuk 8: maak je daar bezwaar tegen, dan stoppen we ermee en hoef je niet uit te leggen waarom. Heb je ons toestemming gegeven, bijvoorbeeld voor cookies, dan mag je die op elk moment intrekken; wat we daarvoor al hebben gedaan blijft dan rechtmatig.

Stuur daarvoor een mail naar info@podcastlab.nl. We reageren binnen een maand. We kunnen je vragen jezelf te identificeren, zodat we je gegevens niet aan iemand anders geven.

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten, dan lossen we het op. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Cookies

Deze site gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Wat er precies staat, waarvoor het dient en hoe je je keuze wijzigt of intrekt, lees je in ons cookiebeleid.

13. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als onze site of onze werkwijze verandert.

De actuele versie staat altijd op deze pagina, met de datum van de laatste wijziging bovenaan.

2. Cookiebeleid

1. Waar dit over gaat

Een cookie is een klein bestandje dat een site op je apparaat zet. Er zijn ook andere manieren om iets op je apparaat te bewaren, zoals local storage. In dit beleid noemen we dat allemaal cookies, want de regels zijn hetzelfde.

2. Noodzakelijk

Deze staan altijd aan, want zonder deze werkt de site niet. Hier vragen we geen toestemming voor.

podcast-lab: consent bewaart welke keuze je in de cookiebanner hebt gemaakt, zodat we het je niet elk bezoek opnieuw vragen. Bewaartermijn 12 maanden.

podcast-lab:studio en podcast-lab:offerte bewaren de studio die je hebt ingericht en de keuzes die je in de offertetool hebt gemaakt, zodat je verder kunt waar je gebleven was. Deze blijven staan tot je ze zelf wist en gaan niet naar ons.

Onze hostingpartij gebruikt daarnaast technische gegevens om de site uit te serveren en te beveiligen.

3. Statistieken, alleen met jouw toestemming

Google Analytics 4 laat ons zien hoeveel mensen de site bezoeken, welke pagina's ze bekijken en hoeveel mensen de configurator afmaken. Daar sturen we de site op bij. De cookies heten _ga en _ga_ (meetcode) en blijven 24 maanden staan. De gegevens worden verwerkt door Google Ireland Limited.

4. Marketing, alleen met jouw toestemming

Google Ads laat ons zien welke advertentie tot een offerteaanvraag heeft geleid en maakt het mogelijk je later nog een advertentie van ons te tonen. De cookie heet `_gcl_au` en blijft 90 dagen staan. De gegevens worden verwerkt door Google Ireland Limited.

De Meta-pixel doet hetzelfde voor onze advertenties op Facebook en Instagram. De cookies heten `_fbp` en `_fbc` en blijven 90 dagen staan. De gegevens worden verwerkt door Meta Platforms Ireland Limited, en Meta kan ze ook buiten de Europese Unie verwerken.

Gaan we later ook op LinkedIn, TikTok of een ander platform adverteren, dan komen die hier op dezelfde manier bij te staan en vragen we je opnieuw om je keuze.

5. Video

De video's op deze site staan bij bunny.net en worden pas opgehaald als je een video afspeelt. bunny.net zet daarbij geen cookies. Ze zien wel je IP-adres, want anders kan de video je niet bereiken.

6. Je keuze geven, weigeren en veranderen

De eerste keer dat je de site bezoekt vragen we in één scherm of je statistieken en marketing goedvindt. Accepteren en weigeren staan naast elkaar en kosten allebei één klik. Weiger je, dan plaatsen we niets uit de twee categorieën hierboven en werkt de site gewoon volledig, inclusief de inspiratietool en de offertetool.

Onderaan elke pagina staat een link met de tekst Cookievoorkeuren. Daarmee open je hetzelfde scherm opnieuw en verander of trek je je keuze in, net zo makkelijk als je hem hebt gegeven.

7. Hoe lang je keuze geldt

We vragen je keuze na 12 maanden opnieuw, en eerder als de lijst hierboven verandert.

8. Cookies verwijderen

Je kunt cookies ook zelf verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Doe je dat, dan vragen we je bij een volgend bezoek opnieuw om je keuze.

9. Vragen

Mail info@podcastlab.nl. Hoe we verder met je gegevens omgaan staat in onze privacyverklaring.